



CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

CONDITIONS DE RESERVATION

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Les réservations peuvent être effectuées, en ligne, e-mail ou téléphone, mais avec une confirmation par retour de mail dans les 7 jours ou par écrit (contrat signé avec acompte) dans les 7 jours.

Passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis. A réception de votre réservation et acompte, nous vous adresserons, en fonction des places disponibles, une confirmation de réservation. Conditions de paiement : 30% à la réservation (dans les 7 jours).

EMPLACEMENTS

La réservation ne pourra être prise en compte de manière définitive qu'après réception du contrat signé accompagné de l'acompte de 30% du prix du séjour. Le solde de votre séjour est à régler le jour de votre arrivée.

Arrivée

Arrivée entre de 14h et 19h : présentez-vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 18h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site.

Départ

Départ avant 12h. Tout emplacement non libéré avant 12h entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.

LOCATIONS

La réservation ne pourra être prise en compte de manière définitive qu'après réception du contrat signé accompagné de l'acompte de 30% du prix du séjour et de l'empreinte de carte bancaire pour la caution (Visa ou Mastercard).

Conditions de paiement : 30% à la réservation (dans les 7 jours), le solde à votre arrivée. En cas d'absence de paiement dans ce délai, votre réservation sera automatiquement annulée.

Arrivée

Arrivée 16h - 18h : présentez-vous à l'accueil avec la confirmation de réservation. La location est conservée jusqu'à 11h le lendemain de la date prévue d'arrivée, passé ce délai et sans nouvelles de votre part, ils cessent d'être retenus.

Départ

Les départs se font entre 7h30 et 10h. La remise des clés se fait à l'accueil ou dans la boîte à clés repérée et prévue à cet effet. Un état des lieux sera effectué après votre départ.

En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates réservées seront dues en totalité, les redevances qui y sont attachées également.

Toute location non libérée aux heures mentionnées entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire. Une tolérance peut être accordée par la réception, hors saison ou en saison.

Caution

L'empreinte de carte bancaire (Visa ou Mastercard) est demandée pour la caution de 300€ par hébergement. A défaut de caution par carte bancaire, un chèque de 300€ est demandé, retour par courrier dans la semaine suivant le départ ou remis en main propre le jour du départ.

L'empreinte de carte bancaire est supprimée systématiquement après vérification de l'état de propreté de l'hébergement si aucune dégradation n'a été constatée dans la location.

Passage d'aspirateur obligatoire avant de rendre le locatif, même si le forfait ménage fin de séjour est pris.

Ne sont pas inclus dans le tarif de la location : le linge de lit, les serviettes et gants / le forfait ménage. Nous vous les proposons en supplément, aux tarifs indiqués sur le contrat de réservation et uniquement sur réservation.

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping les falaises de Toussaint. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est SAS MEDIATION. Ce dispositif de médiation peut être joint par : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> – 222 chemin de la Bergerie – 01800 Saint Jean de Niost

REGLEMENT INTERIEUR

Le campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping. Le camping n'est pas responsable des dommages ou dégradations pouvant survenir aux biens personnels des campeurs.

Les chiens de 1^e et 2^e catégorie sont interdits. Les chiens doivent être tatoués et vaccinés et doivent obligatoirement être tenus en laisse. Les propriétaires de l'animal doivent respecter les lieux, équipements et voisinages. La non-déclaration d'un animal peut conduire à l'exclusion du Camping les falaises de Toussaint.

Le preneur devra jouir des lieux en bon père de famille et respecter les prescriptions du règlement intérieur du camping. Consultable à l'accueil du camping.

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du règlement intérieur de l'établissement, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure, par le gestionnaire, de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

Circulation : la vitesse est limitée à 10 km/h. Les barrières sont fermées entre 22h30 et 7h30 du matin, toute circulation est interdite durant cette période.

Après 22h30, les véhicules ne peuvent rentrer dans le camping et doivent être stationnés sur le parking de nuit. Les personnes voulant partir avant 7h30 devront laisser leur véhicule la veille sur le parking de nuit.

Seuls les barbecues à gaz ou électriques dans la limite de 1300 W sont autorisés, le camping étant classé zone feu.

Le Camping

La signature

Chers clients